



# ΕΔΑ ΘΕΣΣΣ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.

## Λειτουργική Ανεξαρτησία ΕΔΑ ΘΕΣΣΣ

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣΣ) ασκεί τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντά της, συμμορφούμενη πλήρως με τις **διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για την εγκατάσταση του Φυσικού Αερίου έως και τον μετρητή,** με γνώμονα:

- ✓ την **ίση μεταχείριση των Χρηστών του Δικτύου Διανομής και των Τελικών Πελατών (καταναλωτών),**
- ✓ την **οργανωτική και λειτουργική αυτονομία και ανεξαρτησία**
- ✓ τη **διαφάνεια** κατά την άσκηση των καθηκόντων της
- ✓ την αρχή της **αμεροληψίας**

Οι καταναλωτές Φυσικού Αερίου **επιλέγουν με δική τους απόφαση και ευθύνη, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία:**

**A) τον Αδειοδοτημένο Εγκαταστάτη** για την κατασκευή της εσωτερικής εγκατάστασης μετά τον μετρητή

**B) τον Χρήστη Διανομής (Προμηθευτή)** για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

<https://www.edathess.gr/diadiakasia-syndesis/>

Δίαιλοι επικοινωνίας ΕΔΑ ΘΕΣΣΣ,  
για θέματα Λειτουργικής Ανεξαρτησίας  
τηλ. 2310584180 και ηλεκτρονικά στη  
διεύθυνση (kataggelies@edathess.gr).

Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ κατά την άσκηση των καθηκόντων της σέβεται απολύτως και τηρεί το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και συγκεκριμένα τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, αναφορικά με τον προγραμματισμό και την ολοκλήρωση κατασκευής των έργων σύνδεσης στο Δίκτυο Φυσικού Αερίου. **Στο πλαίσιο αυτό, τηρείται αυστηρά ο προγραμματισμός κατασκευής νέων συνδέσεων σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.**

Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να καταφεύγει **αποκλειστικά και μόνο στις αρμόδιες υπηρεσίες της Εταιρείας Διανομής Αερίου** για να λαμβάνει επίσημη ενημέρωση. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να καταγγείλουν στην Εταιρεία οιαδήποτε απόπειρα τρίτων να υποκαταστήσουν την ΕΔΑ ΘΕΣΣ στην ενημέρωση ή/και πληροφόρηση αναφορικά με τον προγραμματισμό και την ολοκλήρωση των έργων σύνδεσης **ή να τους παραπλανούν εν γένει για τον χρόνο σύνδεσής τους.**

**Τέλος, η Εταιρεία δηλώνει κατηγορηματικά ότι, κατά την άσκηση των καθηκόντων της δεν εκπροσωπείται από κανένα τρίτο πρόσωπο (π.χ. αντιπρόσωπο κλπ.), εκτός από τα αρμόδια όργανά της και τις υπηρεσίες της που μπορεί να απευθύνεται κάθε ενδιαφερόμενος.**



#### ΓΡΑΦΕΙΑ ΝΕΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ:** Μοναστηρίου 256 & Δ. Γληνού 7, Μενεμένη

**ΛΑΡΙΣΑ:** Φαρσάλων 219, **ΒΟΛΟΣ:** Γ. Καρτάλη 32

**ΚΑΡΔΙΤΣΑ:** Ταλιαδούρου 18, **ΤΡΙΚΑΛΑ:** Συγγρού 33



Εναλλακτικά μπορείτε να καλέσετε στο

**2310 584444**

(αστική χρέωση)